

МОБИЛЬНАЯ ПЕРЕОЦЕНКА В КРУПНОМ СУПЕРМАРКЕТЕ ОДЕЖДЫ

Магазин «Debenhams» внедрил систему моментальной переоценки товаров



Debenhams — британская сеть универмагов. Сеть Debenhams насчитывает более 160 магазинов в Великобритании и Ирландии, а также 61 универмаг в 24 других странах мира, включая первый в России в ТЦ «Мега Белая Дача». В ближайшие 5 лет компания планирует открыть не менее 7 универмагов Debenhams в России.

В универмаге Debenhams представлены различные виды одежды для всей семьи от английских дизайнеров, аксессуары, товары для дома, парфюмерия и косметика.

Магазин имеет широкую номенклатуру, одновременно в магазине может находиться порядка 45 000-60 000 товаров. Весь товар поступает с аутсорсингового склада, где так же проходит обязательную процедуру маркировки. По этой причине часто получалось, что пришедший в магазин товар уже участвовал в акции, или у него просто поменялась цена.

Ранее проблема решалась вручную с помощью этикет-пистолетов. Это приводило ко множеству ошибок, и не было долгосрочным решением проблемы. Было решено внедрить эффективный способ переоценки с помощью мобильного принтера и терминала сбора данных.

DEBENHAMS

Профиль заказчика:

Организация:
«Debenhams»

Ассортимент:
Более 50 000 позиций

Направленность:
Одежда
Товары для дома
Парфюмерия

ЗАДАЧА

Состояла в том, чтобы обеспечить магазин решением, позволяющим быстро выявлять и заменять ценники у тех товаров, у которых цена не соответствовала действительности, с помощью современных мобильных устройств. А также выделять товары, участвующие в акциях, цветными ценниками.

Кроме этого стояла задача, автоматизировать приёмку товара со склада и отгрузку его обратно.

Третьей задачей было проведение локальных инвентаризаций - учёт товара по логическим секциям. Такой способ позволяет быстро пересчитывать весь товар в определённом отделе, не закрывая магазин полностью.

Для решения всего этого необходимо было выбрать оборудование и программное обеспечение к нему.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате проделанной работы, Debenhams получил отличное решение для своих задач по мобильной переоценке, приёмке и инвентаризации. Такой способ искореняет ошибки с ценами, так как исключается человеческий фактор при определении цены. Всю работу выполняет оборудование, которое чётко идентифицирует товар по его штрихкоду.

РЕШЕНИЕ

Оборудование выбиралось по прицепу надёжности и большому количеству положительных отзывов.

Был выбран терминал сбора данных [Symbol MC3190](#), имеющий прочный корпус, поддерживающий Wi-Fi соединение. И мобильный принтер [TSC Alpha 3R](#), обладающий небольшим весом и высокой скоростью работы.

Для объединения оборудования с учётной системой 1С была использована программа [Mobile SMARTS](#). Она позволяет выполнять все, ранее перечисленные, операции, легко интегрируется в самые различные учётные системы.

Debenhams выбрал Wi-Fi версию программы, которая удобно выгружает/загружает номенклатуру и документы без всяких проводов.



- Занимает 65% рынка учётных программ для ТСД
- Мобильная печать
- Поддержка Wi-Fi

Symbol MC3190



- Наличие Wi-Fi и Bluetooth
- Надёжность операций

TSC Alpha 3R



- Высокая скорость
- Лёгкий вес

Когда передо мной была поставлена задача решить вопрос с мобильной печатью, я провёл подробный анализ рынка приложений, которые позволяют делать операции на терминале сбора данных: мобильная печать ценников и этикеток, перемещение товара со склада и обратно, и проведение инвентаризаций в магазине.

Наиболее удобным решением с точки зрения кастомизации, гибкости и удобства работы оказался продукт Mobile SMARTS. Мы планируем использовать Mobile SMARTS и в новом магазине, который открывается в ТЦ «Авиапарк».

Отдельную благодарность хочу выразить службе технической поддержки, более высокого уровня поддержки от компаний, с которыми мы работаем, я не видел.



Алексей Васильев
IT-Директор
«Debenhams»